



Ortsverein Bäch
Präsident Herr Gassmann
Seestrasse 186
8806 Bäch

Bern, 13. März 2023

Umsetzung Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG) im Bahnhof Bäch

Sehr geehrter Herr Gassmann

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Bitte entschuldigen Sie unsere späte Beantwortung.

Wie in unserem Schreiben vom 24.6.22. mitgeteilt wurde, ist eine bauliche Anpassung der Peronanlagen erst mit Substanzerhaltmassnahmen, frühestens ab 2030 vorgesehen.

Gerne gehen wir auf Ihre Fragen zu den von uns vorgesehenen Ersatzmassnahmen ein.

Wie kann eine Person mit einer Beeinträchtigung dieses Personal im Bedarfsfall erreichen (Prozedere und Telefonnummer)

Das SBB Call Center Handicap ist täglich zwischen 6 Uhr und 22:30 Uhr unter folgender Nummer 0800 007 102 (Kostenlos in der Schweiz) erreichbar. Aus dem Ausland lautet die Nummer +41 800 007 102.

Weitere Infos zum SBB Call Center Handicap erhalten Sie online unter www.sbb.ch/handicap, unter oben genannter Nummer oder am Schalter.

Wie lange im Voraus muss dieses Personal angefordert werden?

Das Personal ist nicht durchgehend am Bahnhof Bäch SZ stationiert, sondern muss im Voraus angemeldet werden.

Bei telefonischer Anmeldung beträgt die Frist 2 Stunden vor der gewünschten Hilfeleistung diese Frist gilt für den Bahnhof Bäch SZ. Per Bestellformular (Internet) mindestens 12 Stunden. Für internationale Reisen muss die Hilfeleistung mindestens 48 Stunden im Voraus angemeldet

werden. Die Angaben zu den Fristen werden auf der Website zu einem späteren Zeitpunkt angepasst.

Ab wann steht diese Lösung im Bahnhof Bäch zur Verfügung?

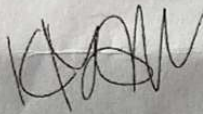
Ab dem 01. Januar 2024

Welche Einschränkungen gibt es dabei zu berücksichtigen?

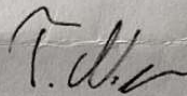
Die Hilfestellung wird angeboten für Personen mit Behinderung (Rollstuhlfahrende, Personen mit Rollator).

Bei Fragen zur BehiG-Umsetzung sind wir gerne für Sie da. Zuständig für Ihre Gemeinde ist der Teilprogrammleiter Region Ost, Tobias Nippe, tobias.nippe@sbb.ch.

Freundliche Grüsse



Karin Moser
Programmleiterin Bahnzugang 2023



Tobias Nippe
Teilprogrammleiter Region Ost